

## Algemene voorwaarden

Om een klankmassage/behandeling/sessie die u wilt ondergaan of bijwonen bij of georganiseerd door Klankresonantie Zwolle, zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt of een sessie op locatie boekt bij Klankresonantie Zwolle ga ik er van uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd. Deze gegevens heb ik nodig om een factuur aan u gericht op te kunnen stellen. Bij inschrijving voor een klankschaalconcert of ander mindfulness event georganiseerd door Klankresonantie Zwolle op locatie, wordt uw naam en emailadres opgeslagen tbv een maandelijkse nieuwsbrief. Uitschrijven voor de nieuwsbrief kan ten alle tijden via email. Email adres en andere gegevens worden nooit met derden gedeeld.
2. Voorafgaand aan de eerste klankmassage/behandeling wordt er een korte intake gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de klankmassage/behandeling op een verantwoorde en veilige manier gegeven worden.
3. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit door te geven.
4. Alle informatie die u tijdens het intakegesprek en de klankmassage/behandeling wordt verschaft, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
5. Bij Klankresonantie Zwolle wordt geen medische diagnose gesteld. Bij twijfel kan er afgezien worden van een klankmassage/behandeling en wordt u doorverwezen naar uw huisarts of specialist.
6. Bij koorts, griep of andere besmettelijke ziektes kan een afspraak geen doorgang vinden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.
7. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen de termijn van 24 uur worden in rekening gebracht tegen 50% van de prijs van de overeengekomen sessie. Dit zal per geval bekeken worden. In geval van overmacht is het aan Klankresonantie Zwolle om te bepalen of er inderdaad sprake is van overmacht.
8. Betaling verloopt contant of via pinbetaling en wordt direct na de sessie/behandeling voldaan. Klankschaalconcerten of mindfulness events op locatie worden bij entree van de locatie voldaan tenzij anders wordt overeengekomen.
9. Cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na uitgifte en zijn niet geldig i.c.m. andere aanbiedingen.
10. Bij verjaring van cadeaubonnen vervalt het recht op nog openstaande behandelingen.
11. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
12. Het reproduceren van cadeaubonnen is verboden, verkoop geschiedt alleen door of via Klankresonantie Zwolle
13. Klankresonantie Zwolle is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt of bezoeker van een event. Dit in alle redelijkheid en per geval te bekijken. Klankresonantie Zwolle heeft hierbij altijd de keuze om te bepalen of een eventuele vergoeding te rechtvaardigen is of niet.

14. Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de klankmassages die Klankresonantie Zwolle aanbiedt.
15. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Klankresonantie Zwolle niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een klankmassage/behandeling/sessie die aan u gegeven is of die u bijgewoond hebt.
16. Genoemde prijzen zijn incl. BTW. Events op locatie vallen onder het lage 9% btw tarief. Behandelingen in de praktijk anders dan Klankconcerten vallen onder het hoge 21% btw tarief
17. De betalingstermijn van facturen voor bedrijven is 30 dagen
18. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing voor derden die diensten van Klankresonantie Zwolle afnemen bij events op locatie.

## **Privacy verklaring**

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### **Privacybeleid Klankmassages en events op locatie**

Klankresonantie Zwolle biedt klankmassages aan in haar praktijk en organiseert mindfulness events op locatie. Via onze website [www.klankresonantie.nl](http://www.klankresonantie.nl) geven wij hierover informatie en bieden wij diensten aan bezoekers. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken.

Dat doen wij via deze privacyverklaring;

- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.
- Het gebruik van cookies op de website van Klankresonantie is noodzakelijk voor een goede werking van de website. Gegevens worden niet opgeslagen, aan derden verstrekt of anderszins gebruikt anders dan tbv een technisch goede werking van de website. Dit wordt toegepast zowel binnen als buiten Europa.
- 

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat d.m.v. een email naar verwerking persoonsgegevens verantwoordelijke, Klankresonantie Zwolle [info@klankresonantie.nl](mailto:info@klankresonantie.nl)

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten op onze website jij kiest.

### **Persoonsgegevens**

Afhankelijk van de diensten die je op onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

naam  
e-mailadres  
geboortedatum  
telefoonnummer  
NAW-gegevens  
geslacht  
informatie die je zelf invult in een open veld, zoals bijvoorbeeld een bericht in een contactformulier

### **Doeleinden**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten jij gebruik maakt);

om jou de mogelijkheid te bieden een dienst te bestellen via onze website .  
om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.  
om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.

### **Verstreking aan derden**

Wij geven cq verhandelen de door jou verstrekte gegevens nooit aan derde partijen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

### **Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Minderjarigen**

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

## **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Als je je gegevens in wilt zien en wijzigen, kun je contact met ons opnemen d.m.v. een email naar [info@klankresonantie.nl](mailto:info@klankresonantie.nl)

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

## **Bijzondere gegevens: Cliëntendossier**

Wanneer je cliënt wordt bij Klankresonantie Zwolle, is het voor een goede behandeling noodzakelijk dat de behandelende masseur, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die, na jouw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij waarborgen je privacy. Dit betekent onder meer dat:

Ik als behandelend masseur als enige toegang heb tot de gegevens in jouw dossier. Ik zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens  
Ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heb.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciet verzoek en toestemming.

Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn geanonimiseerd).

Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 01-01-2024